

Un Global Compact Grupo DAR 2021



Índice

❑ Carta del Presidente	3
❑ ¿Quiénes somos?	4
❑ Nuestra cultura DAR	5
○ Misión	5
○ Visión	5
○ Valores	5
❑ Grupo DAR como ESR.....	6
❑ Los 10 principios del Pacto Mundial presentes en Grupo DAR	8
○ Derechos Humanos	9
○ Normas Laborales	16
○ Medio ambiente	21
○ Combate a la corrupción	27
❑ Metas a futuro	29

Carta del Presidente General

En estos tiempos de pandemia e incertidumbre, nuestra prioridad es preservar la salud de todos, por ello hemos trabajado para cumplir con las medidas necesarias de prevención por Covid-19 en todas nuestras ubicaciones y brindarles las herramientas necesarias a nuestros colaboradores, clientes y proveedores, a la vez que seguimos cumpliendo con nuestros compromisos del **Pacto Mundial**.

A lo largo de este último año, la vida y la manera en la que interactuamos se ha transformado y con ello se han presentado nuevos retos y dificultades, sin embargo, hemos encontrado nuevos caminos para seguir adelante, para promover el desarrollo de nuestros colaboradores y de los diversos grupos que nos rodean.

Hoy más que nunca, cuidar de **la salud física y mental, del medioambiente** y de todos los seres vivos es una prioridad que va más allá del deber, dado que se trata de generar cambios por el bien de todos, con este fin hemos desarrollado y ejecutado estrategias que buscan generar mayores cambios y beneficios dentro y fuera de **Grupo DAR**.

Los resultados que presentamos son producto del esfuerzo de todos los que conformamos Grupo DAR, de todos nuestros socios y clientes, son un paso más hacia el cambio por el cual seguimos y seguiremos trabajando.

Lic. José Salvador Quezada Hernández
Presidente General

¿Quiénes somos?

Somos una empresa **mexicana** con **más de 50 años en el mercado**, colocándonos como una de las comercializadoras y distribuidoras más importante de **autopartes** en materia de **Suspensión y Dirección**. Desde **1966** estamos comprometidos a brindar un servicio de calidad a todos nuestros clientes.

Nuestros productos cuentan con garantías de hasta 10 años.



Nuestra Cultura DAR

Misión

Ayudar a que todo tipo de vehículo pueda circular de forma más segura por más tiempo.

Visión

Dirigir, innovar y profesionalizar el mercado de autopartes más allá que con solo piezas.

Valores



Valorar a mis semejantes y a mi entorno.



Estar comprometidos con el corazón y con la mente.



Actuar siempre con rectitud y transparencia.



Hacer que las cosas sucedan, depende de mí.



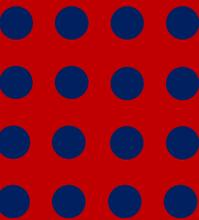
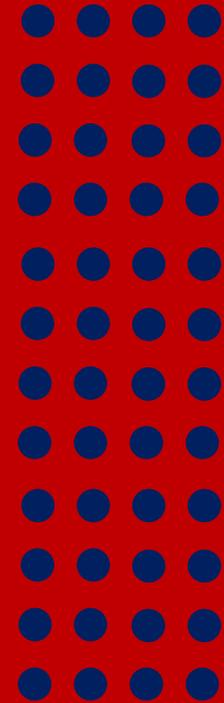
Actuar con objetividad e imparcialidad.



Ser proactivos y abiertos al cambio.



Grupo DAR como Empresa Socialmente Responsable



Somos ESR desde el 2016



Tenemos la firme convicción por promover mecanismos que fortalezcan nuestra empresa y a nuestros colaboradores, y a la vez nos comprometemos con la **vinculación con la comunidad y el medio ambiente.**

Como fruto de nuestro trabajo en equipo y siguiendo los **objetivos de sostenibilidad**, desarrollamos nuevas estrategias en nuestras instalaciones, con nuestros colaboradores y sus familias, proveedores, clientes y en todos nuestros procesos, lo que nos han permitido obtener por sexto año consecutivo el distintivo **Empresa Socialmente Responsable** otorgado por el **Centro Mexicano para la Filantropía y AliaRSE**, al demostrar nuestro compromiso en acciones concretas.

Somos ESR por sexto año consecutivo



*Los 10 Principios del Pacto
Mundial en Grupo DAR*

Derechos Humanos



Derechos Humanos

En **Grupo DAR** contamos con más de quince políticas y procedimientos que aseguran el cuidado de nuestros colaboradores para que respetando y fomentando los **Derechos Humanos** en toda nuestra cadena de valor, podamos contribuir a la **Agenda 2030** y a los **ODS**.

Estamos particularmente orgullosos de **Sentido DAR** que, más allá de un **Código de Ética**, es un modo de vida que seguimos, conocemos y practicamos en todos los niveles de nuestra organización los **1,047** colaboradores que integramos la familia de **Grupo DAR**.

Contamos con una certificación donde aseguramos se cumplan los principios de **Sentido DAR**. Con él, también invitamos a nuestros clientes, proveedores y a todo aquel que tenga algún tipo de relación con nuestra gran familia, para que juntos podamos tomar decisiones basadas en valores y con el respeto por el individuo y nuestro entorno.



SENTIDO
DAR

- **Principio 1:** *Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*
- **Principio 2:** *Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*

Línea Ética: Resguarda

Con nuestra línea ética para colaboradores **Resguarda**, aseguramos que exista en toda nuestra cadena de valor un trato digno y respetuoso y que no se permita de ninguna manera, la vulneración de los **Derechos Humanos**; las denuncias hechas son confidenciales y anónimas para asegurar el cuidado de quien las haya realizado.

Estas aseguran una sana convivencia y un correcto actuar y proceder de y entre colaboradores, clientes y proveedores. A la fecha desde el último año tenemos:

- Casos atendidos: 85
- Casos abiertos: 3
- Casos cerrados: 82

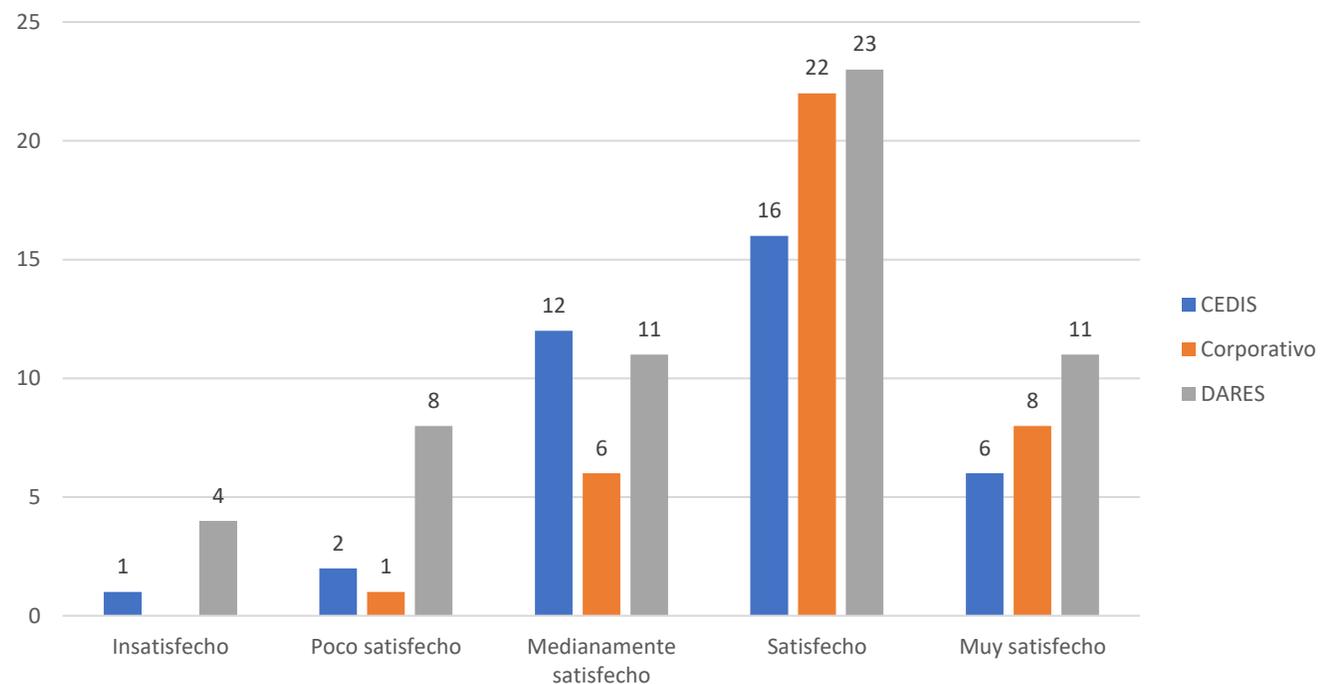
RESGUARDA

Encuestas de clima y cultura

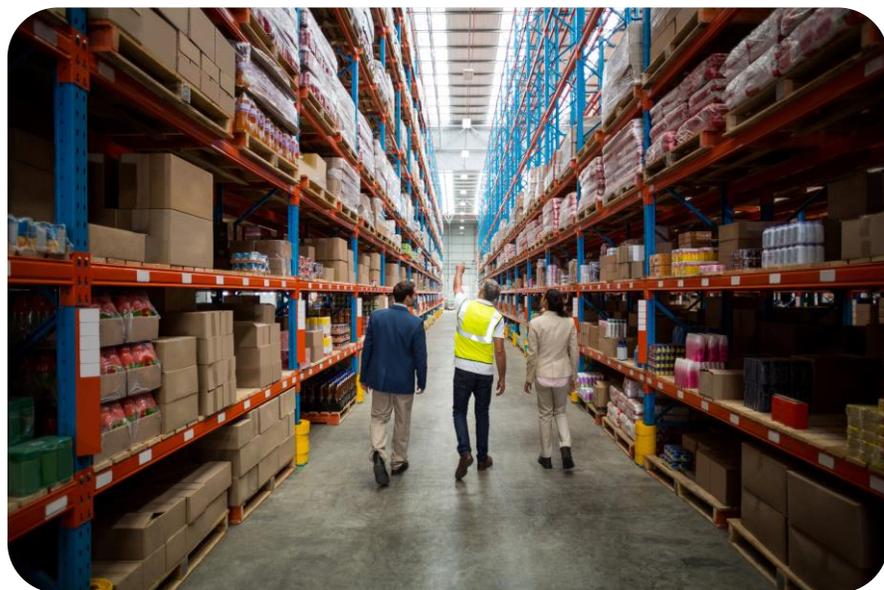
Anualmente aplicamos una encuesta de comunicación, clima y cultura para conocer cómo se sienten nuestros colaboradores.

La última encuesta de satisfacción laboral realizada en octubre de 2020 indica que nuestros colaboradores se encuentran satisfechos:

Mi grado de satisfacción en Grupo DAR es:



Esquema de comisiones e inclusión



Esquema de Comisiones

Por medio de nuestro Esquema de comisiones, trabajamos en la mejora de condiciones laborales.

Inclusión

Como parte de nuestra cultura de **Diversidad e Inclusión**, en **Grupo DAR** nos comprometemos a que todos nuestros colaboradores cuenten con las **mismas oportunidades de desarrollo**.

Actualmente contamos con una plantilla de **1,047** colaboradores, hemos generado **227** nuevos empleos en el último año y durante este, planeamos estrategias que incrementen la igualdad de género tanto en nuestras contrataciones como en nuestras promociones de puesto.

Desarrollo profesional y personal

Mediante un proceso de evaluación de desempeño equitativo, logramos que los colaboradores puedan alcanzar **bonos monetarios por su productividad**.

También las evaluaciones nos ha permitido recompensar a **más de 70 colaboradores** en el último año con una promoción en su puesto, a ellos se les encomienda una responsabilidad más grande pues confiamos en nuestra gente y reconocemos su talento.

Promociones – marzo 2021

CEDIS

GRUPO DAR

Cristina González
Supervisora Jr. De Inventarios

Joel Castillo
Chofer

Juan Rivera
Montacarguista

Sergio Simón
Montacarguista

DAR

David Rodríguez
Repartidor

Jaime Jiménez
Jefe de Almacén DAR

CORPORATIVO

Raúl Bistrain
Coordinador de Compras y Planeación Estratégica

¡Muchas felicidades por su nuevo puesto!

Capacitaciones

Grupo DAR comprometido con el **ODS 4** sobre Educación de Calidad y el **ODS 10** en Reducción de Desigualdades, ha tenido este año:

- **Más de 49** capacitaciones internas presenciales.
- **1,434 colaboradores** capacitados mediante plataforma.
- 2 capacitaciones presenciales a **clientes**.
- 8 capacitaciones en línea a través del **Campus virtual SyD**.
- 17 capítulos del **Escuadrón SyD** dónde se dan tips, recomendaciones y se comparte el conocimiento a través de redes sociales.

SyD
Suspensión y Dirección
ES SEGURIDAD

VER EN
STREAM

VER EN
YOUTUBE

DISFRUTA EL
SIGUIENTE EPISODIO DE:

ESCUADRÓN
SyD

RECUERDA QUE EN NUESTRO GRUPO DE FACEBOOK
PODRÁS VER EL EPISODIO EXTENDIDO

f SyDMexico

syd.com.mx

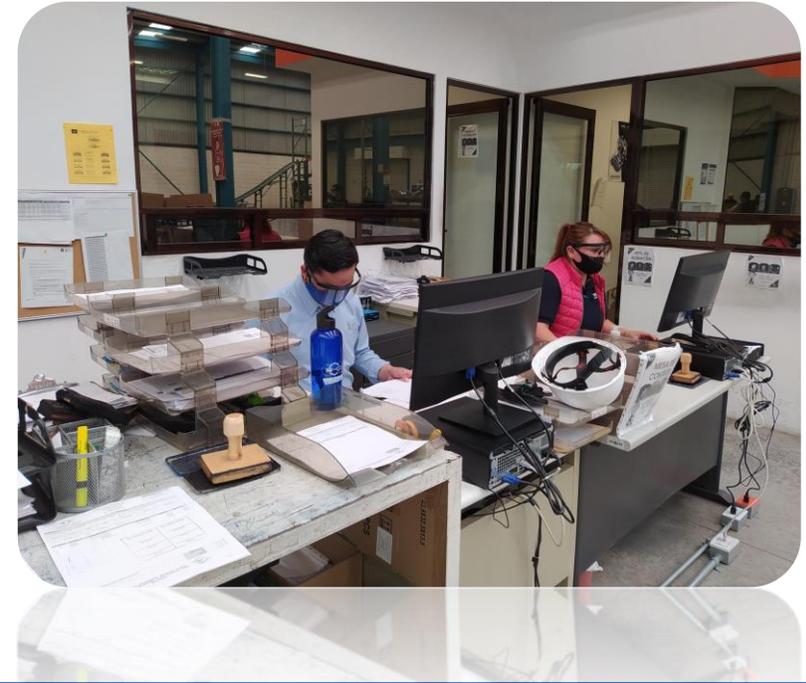
syd.mexico

Normas Laborales



Normas Laborales

A continuación, presentamos las principales acciones y ejes de **Grupo DAR** que en materia de **Normas Laborales** impulsamos, pues tenemos un compromiso con el bienestar de nuestros colaboradores, dentro y fuera de la empresa, sabiendo que con ello contribuimos a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**.



- **Principio 3:** Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- **Principio 4:** Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- **Principio 5:** Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- **Principio 6:** Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

NOM-035 Factores de riesgo psicosocial en el trabajo

Como parte de las políticas en Grupo DAR, este año se desarrollo la política de **Factores de riesgo psicosocial en Grupo DAR**, la cual busca identificar y prevenir los factores de riesgo psicosocial a la vez que se promueve un entorno organizacional favorable en los centros de trabajo.

De los resultados de la encuesta, rescatamos las categorías de **Liderazgo y relaciones en el trabajo** y **Entorno organizacional** dónde el nivel de riesgo es nulo y bajo.



Atracción de talento



Rechazamos rotundamente el trabajo infantil, para asegurarnos de ello, en nuestra política de **Atracción de Talento**, está explícitamente prohibido contratar a menores de edad.

Grupo DAR se compromete con la niñez a través de programas de **FUNDAR** de asistencia social y la promoción de la educación de niños de escasos recursos.

Para colaborar con la reducción de desigualdades sociales, nuestra fundación trabaja por la promoción de una infancia con oportunidades.

Sentido DAR

Con nuestro código de ética, **Sentido DAR**, aseguramos prácticas de trato digno a los colaboradores y la eliminación de trabajos que pongan en riesgo la salud de los mismos. Junto a nuestra **Política de Diversidad e Inclusión**, rechazamos completamente cualquier tipo de discriminación, como lo son:

- Preferencias sexuales
- Religión
- Género
- Estado civil
- Origen étnico o racial
- Discapacidad
- Condición social
- Ideología

SENTIDO DAR **A GRUPO DAR**

Es la guía de los principios básicos y las políticas que toda persona vinculada a Grupo DAR debe seguir.

Proveedores Clientes Terceros Trabajadores



Medio Ambiente



Política de responsabilidad Social

Con nuestra **política de Responsabilidad Social Empresarial**, buscamos tener acciones que promuevan y enseñen a nuestros colaboradores a sumarse para juntos ser una **Empresa Socialmente Responsable**. Con ello queremos llegar junto con la **Agenda 2030** a ser una empresa con sustentabilidad y contar con mecanismos integrales basados en ella, desde nuestra actividad comercial hasta nuestras instalaciones.

Los dos pilares fundamentales de RSE son **Ética Empresarial**, con la cual buscamos el bienestar del colaborador en todo momento; y **Cultura Organizacional**, con ella toda nuestra organización está trabajando en sintonía bajo los mismos valores y bajo una misma bandera de responsabilidades y compromisos.

- **Principio 7:** Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- **Principio 8:** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- **Principio 9:** Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.



Destrucción/donación de piezas



Al tener programas y procesos que aseguren una contribución al medio ambiente, buscamos tener acciones que ayuden a mejorar nuestro ecosistema y la vida de nuestro planeta. Las políticas tienen un enfoque preventivo y generan una mayor responsabilidad ambiental como nuestra política de **Destrucción-donación de piezas**.

Esta política nos indica que si alguna pieza es obsoleta o se ha hecho válida su garantía, no solo debe ser desechada, sino que será recopilada y almacenada para que se haga una destrucción ecológica. De este modo reducimos el impacto medio ambiental por medio de **Derichebourg Recycling Mexico S.A. de C.V.**

Buscamos ser una empresa consciente del medio ambiente y al analizar nuestra actividad comercial generar medidas que reparen el daño hecho a nuestro planeta con una producción y consumo responsable, hemos comenzado con acciones para que nuestros proveedores tengan **ISO 9000 y 14000**.

Reciclaje de cartón y tratamiento de aguas residuales

En nuestras acciones de cuidado medioambiental contribuimos desde distintos ejes, por ejemplo:

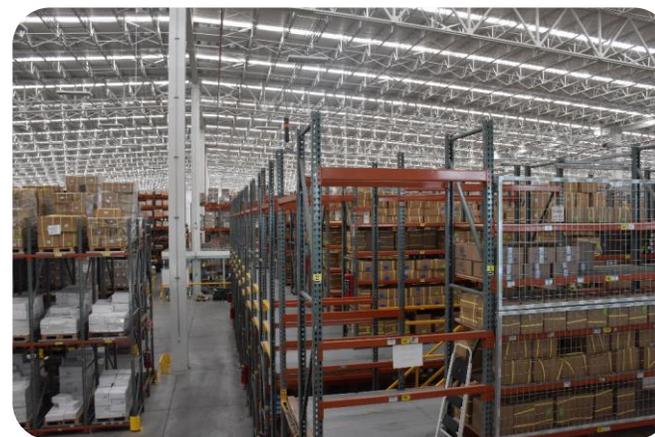
En nuestras instalaciones, se recopila el cartón de la cadena productiva y es enviado para su reciclaje al **Centro Nacional de Distribución en Querétaro**, esto para contribuir con el **ODS 13**, Acción por el clima.



También tenemos en nuestro **Centro de Distribución Querétaro**, una planta de aguas residuales, la cual tiene una captación del agua contaminada y por medio de un tratamiento se puede utilizar para riego, de esta manera impactamos directamente al **ODS 6**, Agua Limpia y Saneamiento.

Ahorradores de agua y luz

Nuestras instalaciones están equipadas con sistemas ahorradores de agua en sanitarios, mingitorios y lavamanos, de manera que podamos contribuir con el **ODS 6**, Agua Limpia y Saneamiento para el cuidado de nuestro planeta.



Nuestras oficinas, tiendas y centros de distribución, estén iluminados con focos LED y ahorradores, de manera que tengamos un consumo responsable de los recursos de acuerdo al **ODS 12**, Producción y consumo responsable.

Banco de Tapitas

Estamos en proceso de aliarnos con **Banco de Tapitas A.C.** para apoyar el tratamiento de niños con cáncer. En el proceso de apoyo recolectaremos en cajas de cartón reutilizadas tapitas de plástico de diversos productos, con ello no sólo apoyamos a niños con cáncer, sino que también contribuimos al **cuidado del medio ambiente.**



Combate a la corrupción





Grupo DAR cuenta con una **Política Anticorrupción**, basada en la Ley de prácticas corruptas en el extranjero de los **Estados Unidos de América (FCPA)**, cuyo objetivo es garantizar la integridad con la que se llevan a cabo las operaciones.

Nuestros procedimientos garantizan la relación y selección de proveedores con transparencia y la adquisición de bienes y/o servicios, con una prevención de conflictos de intereses, lo que asegura obtener la mejor calidad y el fomento de valores en nuestra compañía.

Los colaboradores pueden denunciar y dar seguimiento a las violaciones que puedan ser objeto de la **Política Anticorrupción** por medio de nuestra línea ética **Resguarda**, que es atendida inmediatamente para la resolución y en su caso la aplicación de sanciones que aseguren la eliminación de prácticas deshonestas.

- **Principio 10:** *Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*

Metas a futuro



¿Qué sigue en Grupo DAR?

Derechos Humanos

Continuaremos promoviendo el respeto a los Derechos Humanos a través de campañas internas y resguardando el cumplimiento con lo mismo dentro de cada una de las actividades.

Normas laborales

Trabajar por mejorar día a día las condiciones laborales de nuestros colaboradores así como la implementación de las normas laborales necesarias para cuidar el bienestar de cada uno de ellos.

Medio Ambiente

Reducir nuestra huella ambiental y recuperar la mayor cantidad de residuos reutilizables o reciclables, así como continuar con las campañas de acción en pro del medioambiente.

Combate a la corrupción

Fortalecer la cultura anti corrupción en todos a través de capellanía y la línea de ética Resguarda.